

Land	Danmark
Domstol	Vestre Landsret
Parter	EDB Gruppen A/S mod Malou Sander A/S
Dato for afgørelse	8. april 2008
Afgørelsestype	Dom
Status	Retskraftig
Dato for publicering i domsdatabasen	10. juni 2020
Omtalt i It-kontraktret, 2. udgave	s. 172, 216, 218, 245
Gengivet fra	Vestre Landsrets dombog

Resumé

Sagen angik ophævelse af en udviklingsaftale. Det leverede led af væsentlige fejl på ophævelsестidspunktet. Det kunne ikke udelukkes, at nogle af fejlene skyldtes manglende indlæsning af patches eller fejl begået af kunden i forbindelse med indlæsning af data eller ændring af parametre. Retten fandt dog, at leverandøren burde have afklaret dette i forbindelse med de afhjælpningsforanstaltninger, der blev foretaget. Leverandøren var derfor ansvarlig for manglerne, der måtte anses som væsentlige. Parterne havde løbende været i dialog om fejlene ved systemet, hvorfor kundens måtte anses for at have reklameret over manglerne. Kunden var derfor berettiget til at ophæve aftalen. Kunden havde dog anvendt systemet, og kunden skulle derfor betale for den brug, som kunden havde haft af systemet. Ved opgørelse af værdien skulle der ske fradrag for den ulempe, som manglerne ved systemet havde medført.

Nøgleord: ophævelse, mangler, nytteværdi, udviklingsaftale, reklamation

Advokat
Claus Fedder Sørensen
Kaj Munks Vej 4
7400 Herning

J. nr. 6011039

UDSKRIFT

af

DOMBOGEN FOR VESTRE LANDSRET

D O M

afsagt den 8. april 2008 af Vestre Landsrets 7. afdeling
(dommerne Ulrik Jensen, Peter Buhl og Lene Aagaard (kst.)) i
ankesag V.L. B-0173-07

EDB Gruppen A/S

(advokat Claus F. Sørensen, Herning)

mod

Malou Sander A/S

(advokat Mads Marstrand-Jørgensen, København).

Retten i Herning har den 19. januar 2007 afsagt dom i 1. instans (BS 57-2A-2380/2003).

For landsretten har appellant, EDB Gruppen A/S (i det følgende EDB Gruppen), nedlagt påstand om, at indstævnte, Malou Sander A/S (i det følgende Malou Sander) dømmes til at betale 173.709,81 kr. med procesrente fra den 19. december 2003.

Malou Sander har nedlagt påstand om stadfæstelse dog således, at EDB Gruppen dømmes til inden 14 dage til Malou Sander at betale 332.268,73 kr. med procesrente fra den 11. marts 2003 og således, at EDB Gruppen tilpligtes at foranledige, at Malou Sander frigøres fra eventuelle restforpligtelser i forbindelse med leasingaftale 3778TLA med IBM Danmark A/S.

EDB Gruppen har nedlagt påstand om frifindelse over for Malou Sanders selvstændige påstand. EDB Gruppen har anerkendt at skulle foranledige Malou Sander frigjort fra leasingaftalen med IBM Danmark A/S ved medhold i sine påstande.

For landsretten er fremlagt brev af 31. maj 2007 udarbejdet af statsautoriseret revisor Søren Jonassen. Af brevet fremgår det bl.a., at der i forbindelse med bogføringen for Malou Sander fremkom grove fejl ved lagerførelse, vareoptællinger, momsregning, returvarer, statistikker og valutaregning m.v.

John Laier har supplerende forklaret, at nogle af funktionerne i den første version, 2.5, slet ikke virkede. De fik at vide, at de skulle lære systemet at kende, og at fejl ville blive rettet løbende. Han har købt en samlet løsning og ved ikke, om det er Axapta- eller Fashion-programmet, der er problemer med. Da de fik version 3.0, blev nogle af tingene bedre, men der opstod nye problemer med momsen. I dag lever de med de mangler, der er i systemet, som de selv har fået tilrettet.

Lars Nørgaard Hansen har forklaret, at han er Business Unit Manager i EDB Gruppen. Han har ikke været direkte involveret i udviklingen af Fashion, men han har haft berøring med produktet og med nogle af kunderne. Malou Sander har købt en standardløsning. 14 dage til opsætning og implementering af Fashion er ikke lang tid, og EDB Gruppens konsulent har givet udtryk for, at Malou Sander ikke havde målrettet fokus på uddannelse af medarbejderne. Efter ibrugtagningen den 1. juli 2002 var der support til Malou Sander, men der var ikke tale om et anstrengt forhold. Han har ikke hørt tale om, at

Malou Sander ville ophæve købet, før det skete. Den omtalte løkke i skønsrapportens afsnit 2.1 om kalkulationsprocesser skyldes, at Malou Sander ikke havde indlagt kursen på svenske kroner i systemet. Salgsbudgetterne er ikke implementeret, da det ikke er en del af kontrakten. Fejlene i færdigvarelagerstyring skyldtes, at der ikke var indlagt kostpriser i systemet. De omtalte tre problemer i afsnit 2.4, Ordrebehandling, uddybes i afsnit 4. Disponering, afsnit 6, er en facilitet, ikke en mangel. Det er rigtigt, at der er en regnefejl som omtalt i afsnit 7 om indkøb, men der er tale om et indkøbsforslag, som brugeren efterfølgende skal forholde sig til. Med hensyn til afsnit 2.4, ekstraktens side 268 ff, mener han, at konklusionen om den forkerte beregning af rabatter til dels skyldes en parameterfejl. Det er dog rigtigt, at der også er en systemfejl i beregningen af slutrabatter. Fejlen er ikke tidligere indmeldt af nogen kunder, formentlig fordi kunderne ikke i praksis individuelt giver rabatter på de enkelte fakturaer. Fejlen kan ikke siges at være væsentlig. Med hensyn til afsnit IV, ekstraktens side 270, skyldes det ændrede dækningsbidrag, at der ikke er kørt en genberegning af ordresummer. Der er fejl i behovsberegningen, omtalt i ekstraktens side 272, og der er fejl med hensyn til disponeringsrutinen. Funktionen anvendes til at sikre en minimumsstørrelse af lageret, men det er ikke en disponeringsrutine, som er særligt relevant for Malou Sander. Differencen på 687,50 kr., der er omtalt i ekstrakten side 275, skyldes den forkerte beregning af rabatten. Der er flere problemstillinger i skønserklæringen, der ikke er anmeldt som fejl i Malou Sanders 140-punktsliste, men måske som ønsker til systemet. Fashion-programmet anvendes stadig af 7-10 kunder, og Malou Sander er den eneste kunde, der har ophævet kontrakten. De har solgt 16 løsninger. Produktet markedsføres ikke længere. Der er 5-7 andre konkurrerende

produkter på tekstilmarkedet. Hvis man i stedet for at købe systemet havde lejet systemet i 4 år, ville det have kostet mellem 139.860 kr. (uden tekstilfunktionalitet) og 355.140 kr.

Claes Zum Vohrde har supplerende forklaret, at EDB Gruppen lovede ham, at Fashion ville give det forkromede overblik over salg, produktion, lager og økonomi. Listen over fejl-punkter er løbende maillet frem og tilbage, og spørgsmålene er drøftet telefonisk fra den første dag. Det startede, da han opdagede den første fejl, og der er løbende rettet og slettet i listen. Han blev træt af systemet allerede i august eller september 2002, men troede dog stadig på, at fejlen blev rettet. De har indlæst alle de patches, de har modtaget, men ofte opstod der blot nye problemer. Da de fik medhold i byretten, investerede de i en Navision-løsning. Microsoft har som følge af skadeforløbet valgt at kompensere Malou Sander, således at de ikke betaler licensudgifter til Microsoft for det nye system. Han havde ikke nogen særlige edb-forudsætninger, da aftalen blev indgået i 2002. Uddannelsesdagene blev nedsat til 14 dage, fordi der efter hans og EDB Gruppens opfattelse ikke var behov for flere. De kom det hele igennem på ca. 10 dage. I maj eller juni 2002 begyndte de at indlæse kunder, varer og andre data i systemet. De har ændret parametre i samarbejde med hotline, når der var problemer. Salgsbudgetter er en del af infobasen, som de ikke har købt, men også en del af det, han har købt. Han har ikke selv lagt parametre ind i salgsbudgettet. De tog ikke C5 systemet i anvendelse igen, fordi de havde brugt mange resurser på Fashion, og fordi EDB Gruppen tog en række initiativer, bl.a. brugergrupper, for at løse problemerne. Han har fra den første dag efter ibrugtagningen klaget telefonisk, og han har også maillet mangelslisten til EDB Gruppen.

Han husker ikke, hvornår han første gang så listen med EDB Gruppens kolonner.

Skønsmand Bjarne R. Schlichter har supplerende forklaret, at han ikke kan svare på, om nogle af fejlene kunne være undgået, hvis alle patchene nævnt i spørgsmål A4 var blevet indlæst. Kostpris som omtalt i spørgsmål 03L er data, der skal indlæses. Han har konstateret fejlkilder, der ikke har med systemets programmering at gøre, herunder manglende indlæsning af data. Han er ikke bedt om at svare på, om hvad kilden til de konstaterede fejl kan være, herunder om der er tale om brugerfejl, dataindlæsningsfejl eller programmeringsfejl. Han har forholdt sig generelt til, om systemet fungerer. Han ved ikke, om problemet med momsberegningen skyldes Fashion- eller Axapta-programmet. I svaret på spørgsmål XIII har han ikke forholdt sig til, om Fashion-systemet har en bestemt kvalitet. Han har konstateret, at Malou Sander selv har lavet parameteropsætning. Det er almindeligt, at dette gøres af kunden, eksempelvis om en given kunde skal være med eller uden moms. Indlæsning af data er noget andet end at konfigurere parametre. Jo mere standardopsætningen skal fraviges, jo mere tid skal der bruges på at opsætte parametre.

Han har ikke konstateret fejl i Axapta-plattformen, der er et meget benyttet system. Fashion er et standarddrammesystem, hvor leverandøren har indlagt en række arbejdsgange. Som kunde kan man forvente velafprøvede arbejdsgange, som skal tilpasses virksomheden. Han antager, at det er en programmeringsfejl, der er skyld i, at systemet kan låse. Det må ikke ske, selv om der måtte være indlæst forkerte data. Han har også konstateret regnefejl og andre alvorlige programmeringsfejl, men systemet har også mange løsninger, som kan

bruges. Slutproduktet er ikke konfigureret korrekt, men han kan ikke vurdere, hvem der skulle have gjort det. Han vil dog mene, at leverandøren burde have udbedret fejlene.

Landsrettens begrundelse og resultat:

Efter skønserklæringen sammenholdt med skønsmandens forklaringer lægges det til grund, at der ved skønsforretningen blev konstateret en række funktionsfejl ved edb-systemet. Der var således fejl ved bl.a. kalkulationsprocesser, færdigvarelagerstyring, ordrebehandling og fakturering samt indkøb. Enkelte af fejlene er betegnet som alvorlige, og skønsmanden har vurderet, at systemet lider af alvorlige programmeringsfejl. Det kan ikke udelukkes, at nogle fejl skyldes manglende indlæsning af patches eller fejl begået af Malou Sander i forbindelse med indlæsning af data eller ændring af parametre, men landsretten finder, at EDB Gruppen burde have afklaret dette i forbindelse med de afhjælpningsforanstaltninger, der har været foretaget. Efter en samlet bedømmelse finder landsretten, at de fejl, som EDB Gruppen er ansvarlige for, må anses som mangler, og at manglerne, som det ikke var lykkedes at udbedre på ophævelsestidspunktet i november 2003, må anses som væsentlige.

Efter Claus zum Vohrdes forklaring, der til dels støttes af forklaringer afgivet af ansatte hos EDB Gruppen, lægges det til grund, at der umiddelbart efter ibrugtagningen af systemet løbende har været dialog om fejl ved systemet, og at disse fejl er søgt rettet af EDB Gruppen. På den baggrund må Malou Sander anses for at have reklameret over mangler samt at have hævet kontrakten rettidigt.

Malou Sander har anvendt systemet fra 2002 indtil 2007. Ma-

lou Sander skal derfor betale for den brug, selskabet har haft af systemet, men ved opgørelsen af værdien heraf skal der ske fradrag for den ulempe, som manglerne ved systemet har medført. Værdien opgøres skønsmæssigt til 70.000 kr. Landsretten frifinder herefter Malou Sander for EDB Gruppens påstand og tager Malou Sanders påstand til følge med den ændring, at beløbet på 332.268,73 kr. nedsættes til 262.268,73 kr.

EDB Gruppen skal betale sagsomkostninger for begge retter til Malou Sander med i alt 340.000 kr. Beløbet omfatter 6.460 kr. til retsafgift for byretten, 3.516 kr. til vidneudgifter for byretten, 183.553 kr. i udgifter til syn og skøn, 2.460 kr. til materialesamling og i øvrigt udgifter til advokatbistand. Landsretten har navnlig lagt vægt på sagens værdi og på skønsforretningens omfang.

T h i k e n d e s f o r r e t:

EDB Gruppen A/S skal til Malou Sander A/S betale 262.268,73 kr. med procesrente fra den 11. marts 2003 og foranledige, at Malou Sander A/S frigøres fra eventuelle restforpligtelser i forbindelse med leasingaftale 3778TLA med IBM Danmark A/S.

EDB Gruppen A/S skal betale sagens omkostninger for begge retter til Malou Sander A/S med 340.000 kr.

Det idømte skal betales inden 14 dage.

Sagsomkostningerne forrentes efter rentelovens § 8 a.

Ulrik Jensen

Peter Buhl

Lene Aagaard

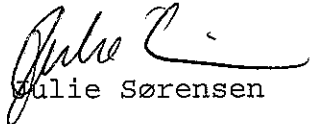
(kst.)

Udskriften udstedes uden betaling.

Udskriftens rigtighed bekræftes.

Vestre Landsret,

Viborg den 8. april 2008



Julie Sørensen

retssekretær