

Land	Danmark
Domstol	Sø- og Handelsretten
Parter	Byernes Varme- og Sanitetsservice A/S mod Lundberg Data A/S
Dato for afgørelse	21. juni 2007
Afgørelsestype	Dom
Status	Retskraftig
Dato for publicering i domsdatabasen	10. juni 2020
Omtalt i It-kontraktret, 2. udgave	s. 84-85, 107, 110, 113
Gengivet fra	Sø- og Handelsrettens dombog

Resumé

Sagen angik erstatningsansvar ved en udviklingsaftale. Parterne havde indgået en udviklingsaftale. Ved installationen af programmet blev priserne ved en fejl fastsat til priser efter rabat. Kunden led herved et større tab ved gennem en periode at fakturere kunderne for lave priser. Kundens tidligere system havde ikke den funktion, at prisen kunne fastsættes med og uden rabat. Retten fandt derfor, at leverandøren burde have gjort kunden særligt opmærksom herpå. Leverandøren var undergivet et skærpet ansvarsgrundlag, og undladelsen af at fremhæve denne funktion udgjorde derfor en ansvarspådragende fejl. Retten fandt dog, at kunden havde udvist en sådan egen skyld, at erstatningskravet bortfaldt. Retten lagde vægt på, at en medarbejder i kundens firma aktivt havde valgt mellem de to beregningsformer uden at have søgt nærmere afklaring af forskellene på den, og at virksomheden ikke havde foretaget en manuel fakturakontrol efter ibrugtagning af det nye system.

Nøgleord: erstatning, udviklingsaftale, egen skyld, leverandørens oplysningspligt/rådgivningspligt, kundens undersøgelsespligt

**UDSKRIFT
AF
SØ- & HANDELSRETTENS DOMBOG**

Den 21. juni 2007 blev af retten i sagen

H-112-05

Byernes Varme- & Sanitetsservice A/S

(Advokat Henrik Lindahl)

mod

Lundberg Data A/S

(Advokat Sigurd Slot Jacobsen)

afsagt sålydende

D O M:

Indledning og påstande

Sagen drejer sig om, hvorvidt Lundberg Data A/S (Lundberg Data) er ifaldet erstatningsansvar over for Byernes Varme- og Sanitetsservice A/S (BVS) i forbindelse med installering af et regnskabsprogram. Ved opsætningen af regnskabsprogrammet blev BVS' beregningsgrundlag ved udregning af salgspriser

ændret fra at bygge på standardkostpriser (VVS - grossisternes vejledende priser før eventuel rabat) til kostkostpriser (VVS - grossisternes nettopriser efter rabat).
Herved reduceredes BVS' avance væsentligt.

BVS har nedlagt følgende påstand:

Lundberg Data tilpligtes at betale 574.475 kr. med tillæg af procesrente fra den 5. august 2005.

Lundberg Data har nedlagt påstand om frifindelse, subsidiært frifindelse mod betaling af et af retten fastsat mindre beløb.

Ved brev af 5. juli 2005 afgav BVS' advokat rentepåkrav over for Lundberg Data.

Sagsfremstilling

BVS er en VVS - installationsvirksomhed, hvor Carsten Brysting indtil 2006 var direktør og indehaver. Lundberg Data er leverandør af IT-netværk og specialiseret i at yde brancheløsninger inden for blandt andet VVS - branchen.

I sommeren 2004 indgik BVS og Lundberg Data aftale om, at Lundberg Data skulle levere regnskabsprogrammet Navision C5 håndværk (C5 håndværk) til BVS til afløsning af programmet C5 Comtric (C5), som BVS hidtil havde benyttet. Aftalen blev indgået ved ordrebekræftelse af 16. juli 2004.

Prisen i følge ordrebekræftelsen var for selve regnskabsprogrammet 6.600 kr., implementering af og undervisning i programmet anslået ville tage 2-3 dage á 6 timer inkl. konvertering af data, hvilket blev afregnet med en timepris på 900 kr. + kørsel, og for et årsabonnement på hotline og opdateringsabonnement en samlet pris på 5.900 kr. BVS har afholdt i alt ca. 25.000 kr. ekskl. moms på konsulentbistand og hotlineabonnement i forbindelse med installeringen og undervisningen af C5 håndværk.

Af ordrebekræftelsen fremgår blandt andet:

"...

Som eksisterende C5 bruger konverterer vi data fra Jeres C5 til C5 håndværk, hvorved I vil bevare historik m.v.

...

Generelt anbefaler vi, at man tager revisoren med på råd, for at afklare om der er specielle ønsker til programmets opsætning, og at I i fællesskab efterfølgende godkender den opsatte kontering efter endt installation og inden endelig driftsføring. Det er alene brugerne af programmet, der er ansvarlig for kontering m.m., når vi har forladt installationen.

..."

Til C5 håndværk hørte en "mini-manual" dateret 7. oktober 2004, der blev udleveret til Carsten Brysting den 8. oktober 2004. Af manualen fremgår indledningsvis:

"...

BEMÆRK:

Denne manual er udelukkende udarbejdet med henblik på, at sætte dig i stand til hurtigt at kunne skrive fakturaer i dit system, samt at sætte dig i stand til at klare de mest nødvendige ting, for at du kan styre dit bogholderi i systemet.

Avanceret brug af systemet er ikke beskrevet her.

Du bør *altid* drøfte system- og parameteropsætning med Lundberg Data A/S, før du tager systemet i brug. Ellers risikerer du meget let, at komme til at oprette data forkert, og blive frustreret over fejl, der ville være undgået, hvis tingene var sat rigtigt på plads fra starten.

C5 HÅNDVÆRK er et rigtigt godt og effektivt edb-værktøj, men det er et krav, at man fra starten sætter systemet rigtigt op.

Grundet den hurtige videreudvikling af NAVISION C5 HÅNDVÆRK, kan denne manual på nogle punkter være uaktuel. Manualen er udelukkende tænkt som en hjælp for nye brugere.

Lundberg Data A/S garanterer ikke for, at der ikke kan forekomme fejl i manualen, og dækker ikke følgeskader som følge af evt. forkerte instruktioner i manualen. Manualen er med andre ord – på eget ansvar.

..."

Af manualen fremgår endvidere bl.a.:

"

4) Oprettelse af varer/ydelser/priser

...

- I feltet "Kostpris" kan du indtaste varens kostpris. Denne kan imidlertid også indlæses andetsteds i programmet via prisdisketter. Kostprisen er udtryk for den nettopris du giver for varen hos din leverandør *efter* evt. rabatter. "Std.kostpris" er den vejledende pris, din leverandør tager *før* evt. rabatter.

.....

4.1 Indlæsning af prisdisketter

...

BEMÆRK:

Salgsprisen kan beregnes ud fra std.kostpris (normalpris før rabat)

Ved efterberegning af salgspriser (Lager Periodisk Efterberegn Salgspriser) kan man vælge, om det skal ske ud fra kostpris eller std-kostpris.

Man skal køre en efterberegning af salgspriser, hvis man ændrer std-kostprisen eller kostprisen på varer.

Beregning af højeste salgspris i projektmodulet sker ud fra std.kostpris (=højeste kostpris) på side 3 (den dyreste af de oplistede leverandører) i Lagerkartoteket.

Beregning af billigste leverandør i indkøbsforslag sker efter kostpris.

..."

Af et skærmpoint fra C5 håndværk fremgår, at når der foretages efterberegning af salgspriser fremkommer et "pop-op-vindue", hvor brugeren skal vælge mellem at benytte standardkostpris eller kostpris som beregningsgrundlag.

Af mailkorrespondance mellem supportkonsulent Hanne Dalå, Lundberg Data, og prischef Jan Werner hos VVS - grossisten Brdr. A & O Johansen (AO) fremgår, at AO foretager prisopdateringer kvartalsvis, hvilke opdateringer er tilgængelige for alle kunder med login på AO's hjemmeside. Af VVS - bogen, som udgives af

grossisten Brdr. Dahl, fremgår, at dette firma ligeledes opdaterer priser en gang i kvartalet.

BVS' revisor, Svend Aage Jensen, har beregnet det tab, BVS har lidt som følge af, at salgspriser blev beregnet ud fra kostpriser i stedet for standardkostpriser.

Beregningen er sket med udgangspunkt i udviklingen i bruttoavanceprocenten, der i perioden 1. juli 2004 til 30. april 2005 faldt med min. 3 % og maks. 5 % af nettoomsætningen i forhold til det foregående år. En nedgang på 4 % svarer til et tab på 569.000 kr.

Omkostninger til revisor er 4.875 kr., hvilket tillagt det beregnede tab, udgør BVS' påstand.

Forklaringer

Carsten Brysting har forklaret, at BVS fra 2000 benyttede C5-programmet, som også blev leveret af Lundberg Data, og hvor installeringen ligeledes blev foretaget af Hanne Dalå. Han var selv med ved installeringen af C5 håndværk. Det gamle system var ikke forældet, men de skulle tilkøbe ekstra moduler, som Lundberg Data ikke kunne levere, og som han ikke ønskede at købe hos den leverandør, der havde overtaget C5-systemet. Han følte sig tryk ved Lundberg Data og virksomhedens medarbejdere, der kendte BVS.

Det gamle C5-program beregnede salgspriser ud fra standardkostpriser, og der var ingen valgmuligheder mellem kostpriser og standardkostpriser. Han var ikke bekendt med, at denne valgmulighed eksisterede i det nye system. I forbindelse med installeringen af programmet fremsatte han krav om at få overført eksisterende data, herunder kundedata og kreditor- og debitor-kartotek. I forbindelse med ordreafgivelsen fremsatte han sine krav til hotline, service og support, da det var vigtigt for ham med service, da han hverken kan programmere eller har en særlig baggrundsviden.

Passussen i ordrebekræftelsen om, at Lundberg Data anbefalede, at man tog revisor med på råd, gav ikke anledning til andet end, at han orienterede revisor om det nye

system, at historikken ville blive overført, og at der ikke var andre ændringer i programmet.

I forbindelse med installeringen af det nye program ville han gerne have tid til at sikre sig, at alle kunder blev overført. Hanne Dalå havde meget travlt og blev ofte forstyrret under installeringen og undervisningen, der varede 2-3 dage. Hun var således ikke fuldt opmærksom, og der skete da også opsætningsfejl under installeringen, hvilket fremgår af de efterfølgende fakturaer på konsulentbistand.

De fik at vide, at de uden problemer kunne begynde med at bruge det nye system den 1. oktober 2004. Ved installeringen fik han at vide, at der ikke fandtes en manual til programmet. Den manual, der er fremlagt, fik han overrakt "med venstre hånd" den 8. oktober 2004. Han læste manualen overfladisk igennem og gav den til den medarbejder, der beskæftigede sig med fakturering. Han har ikke bemærket det generelle forbehold på den første side i manualen.

De overførte historiske data, herunder avancesatser. Uanset hvilken leverandør de fik varer fra, var det standardkostprisen, de gik ud fra. Han fik en udskrift af avancelisten fra Hanne Dalå, der bad ham kontrollere, om der skulle rettes i avancesatserne. Han ændrede herefter i måske 5-10 % af satserne. Han fik ikke at vide, at der herefter skulle foretages en efterberegning. Hanne Dalå nævnte det først på et møde med Lundberg Data i maj/juni 2005, at han skulle have foretaget efterberegning.

Det er op til hver enkelt virksomhed, hvor ofte man foretager prisopdateringer. Priser inden for VVS branchen rykker sig ikke meget, og derfor har de højest foretaget opdateringer en gang om året. Der er kun behov for ny prisindlæsning, når der kommer nye produkter.

Der er ham bekendt ingen i VVS branchen, der beregner priser på baggrund af kostpriser i stedet for standardkostpriser. På mødet med Lundberg Data i maj/juni 2005 kunne Lundberg Data da også kun nævne en enkelt kunde, der anvendte

kostpriser. Varer, hvor priserne kan rykke sig markant, er stål, bly og zink. De øvrige varer gør ikke. De købte 75-80 % af deres varer hos AO.

Da de forsøgte at lokalisere årsagen til nedgangen i indtjeningen, havde han ingen mistanke til regnskabsprogrammets opsætning, så han søgte på andre fronter, som planlægning og styring af medarbejdere. Han var løbende i dialog med revisor. I marts konstaterede han, at en faktura på et toilet havde en helt forkert prisangivelse. Han ringede herefter til Lundberg Data, hvor han fik at vide, at det var en brugerfejl og ikke en fejl ved programmet. Der gik herefter en måned, før Lundberg Data rettede fejlen hos dem. Fejlretningen var en enkel proces. Det var i den forbindelse, at han blev opmærksom på de to muligheder for efterberegning. Han havde ikke tidligere set "pop-op-vinduet" med valgmuligheden. Det er korrekt, at programmet spørger om de to muligheder, men kun i forbindelse med prisændringer.

Efter installeringen af systemet foretog de ikke stikprøvevis kontrol af fakturaerne. Den kontordame, der sad med faktureringen, stolede på systemet og gennemgik ikke fakturaerne manuelt.

Svend Aage Jensen har forklaret, at han har været revisor for BVS i ca. 20 år. Han var bekendt med, at BVS ville anskaffe et nyt regnskabsprogram, men var ikke involveret i forbindelse med installeringen.

Han talte med BVS om nedgangen i indtjeningen i november eller december 2004 i forbindelse med, at han modtog månedsbalancer. De holdt møde i begyndelsen af 2005, hvor han gennemgik regnskabsmaterialet uden at finde ud af, hvad der var galt. De overvejede, om det var tilbud, der ikke holdt, eller svendene, der arbejdede for langsomt. Han satte Carsten Brysting til at lave efterkalkulationer, og det var i den forbindelse, at de opdagede fejlen. Det skete i februar eller marts 2005. Han ved ikke, hvornår fejlen blev rettet.

Den tabsopgørelse, han har udarbejdet, omfatter den samlede omsætning og dermed både tilbuds- og regningsopgaver, men ikke fremmedarbejde, der påvirker avancen væsentligt. De skulle have gennemgået ca. 1.500 fakturaer, hvis de skulle

have gennemgået hele omsætningen. Der er ikke et stort spring fra C5 til C5 håndværk. Det er en naturlig ting at overføre historikken, dvs. alle gamle bevægelser, hele regnskabsgrundlaget, herunder fakturering, fra det gamle system, og ikke noget problem, når det er samme type system, der overføres til.

Der er stor forskel på standardkostpris og kostpriser, som kan variere fra branche til branche. Hvis man har mistanken, er det nemt at kontrollere beregningsgrundlaget. Hvis der er nedgang i indtjeningen, er det naturligt at se på fakturering. Nedgang kan dog også skyldes periodeforskydninger.

Hanne Dalå har forklaret, at hun er supportkonsulent og har beskæftiget sig med installering, opsætning og undervisning i C5 håndværk i 10 år. C5 håndværk er et standardprogram.

Hun foretog installeringen af programmet den 12. august 2004. Umiddelbart forinden havde hun talt med Carsten Brysting om, hvad der skulle overføres fra det gamle system. Carsten Brysting sagde i den forbindelse udtrykkeligt, at han ikke ønskede debitor-kartoteket medtaget, men selv ville oprette dette på ny. Hun gjorde Carsten Brysting opmærksom på, at det så alene ville være muligt at overføre stamoplysninger om kreditorer, lager og finans. Hun installerede herefter det nye program, overførte de aftalte kartoteker og indlæste de seneste prisopdateringer fra AO. Hun tilkaldte herefter Carsten Brysting og BVS' bogholder og gennemgik de væsentligste forskelle på det nye og gamle program. Hun orienterede Carsten Brysting om, at den hidtidige avancesætning var overført fra C5, men at der i det nye system var mulighed for en anderledes avancesætning, som han skulle overveje.

Senere samme dag meddelte Carsten Brysting, at han gerne ville have ændret avancesætningen. Da dette er en langvarig proces, og da hun regnede med, at Carsten Brysting med sit kendskab til det gamle program selv ville kunne foretage indlæsningen, aftalte hun med Carsten Brysting, at han selv skulle foretage indlæsningen efter fyraften. Hun fortalte, at han skulle foretage en efterberegning i

forbindelse med ændringen af avancesatserne, men kontrollerede ikke, om han havde gjort det.

I oktober besøgte hun igen BVS og kunne da konstatere, at de ikke havde indlæst grossisternes prisopdateringer, hvorfor hun gjorde det en gang til og nævnte, at de skulle foretage efterberegning for en sikkerheds skyld.

I sin undervisning koncentrerede hun sig om at fremhæve forskellene mellem de to systemer. Hun præciserede dog ikke forskellen mellem kost- og standardpris, da hun havde tillid til, at Carsten Brysting havde kendskab hertil.

Brdr. Dahl udleverer en prisbog, hvori en vejledende avancesætning er angivet som standardkostprisen med tillæg af 30 %. Hun anbefalede BVS at følge denne avancesætning, dog at tage en større avance på varer med en pris under 25 kr. Indlæsning af grossisternes prisopdateringer er vigtige for installatøren, da det er den eneste måde, installatøren kan sikre sig, at hans priser er opdaterede. Hun tror, at det blev undladt hos BVS, fordi der ikke var klarhed over, hvem der skulle tage sig af indlæsningen.

Når en bruger foretager efterberegning, spørger programmet automatisk om, man vil opdatere på grundlag af kostpriser eller standardkostpriser. Hun ved, at hun har undervist i dette. Det er ikke hende, der har foretaget efterberegningen og valgt, at denne skulle ske på grundlag af kostpriser.

Grunden til, at programmet indeholder de to muligheder, er, at der er VVS installatører, der får grossistrabatter på op til 75 % og derfor ikke vil bruge standardkostprisen som beregningsgrundlag. En supportkonsulent kan ikke ændre på, at programmet indeholder valgmuligheden mellem kost- og standardkostpriser. Det kan kun en systemkonsulent.

Når man laver en indlæsning af prisopdateringer, vender systemet automatisk tilbage til standardkostpris som beregningsgrundlag. BVS burde have opdaget problemet med efterberegningsgrundlaget dagen efter, at efterberegningen blev

foretaget, da man ved ændringer af avancepolitik bør lave en stikprøvekontrol. Hun fortæller altid kunden, at det er denne og ikke hende, der fastsætter priserne. Hun har en mistanke om, at fejlen er opstået, fordi efterberegningen er foretaget af en ny og uerfaren bogholder hos BVS.

Niels Henrik Christensen har forklaret, at han er direktør i Bygtex IT A/S (Bygtex), der forhandler og installerer C5-softwaresystemer. De installerer ikke opdaterings- eller overbygningssoftware på allerede installerede systemer. Bygtexs kundegrundlag omfatter hele Danmark. Bygtex leverer C5-programmer til hele VVS - branchen, herunder også til mellemstore VVS - virksomheder.

I forbindelse med aftaleindgåelse med en kunde udfærdiges en kontrakt, der indeholder Bygtexs salgs- og leveringsbetingelser samt en individuel beskrivelse af ordren med angivelse af pris og specifikationer. Forud for aftalens indgåelse vil kundens beregningsmetoder over for egne kunder normalt ikke blive drøftet, da virksomhederne anvender forskellige beregningsgrundlag afhængig af, om der er tale om regningsarbejde eller entrepriser. Yngre VVS - virksomheder har en øget tendens til at anvende andet end standardkostpriser som beregningsgrundlag, hvorimod virksomhedernes geografiske placering ikke har betydning. Det mest udbredte beregningsgrundlag blandt Bygtexs kunder og i VVS - branchen i almindelighed er standardkostpriser.

Det er sædvanligt, at kunden i forbindelse med installation af ny software ønsker at overføre bestående stamoplysninger som kundekartoteker og finanskontoplaner. Priskartoteker fra grossisterne konverteres ikke, da det er meget besværligt. I forbindelse med installeringen foretager Bygtex kontrol af installeringen i form af testkalkulationer.

Ved mindre kunder foretager Bygtex normalt ingen overdragelsesforretning med afprøvning af, om installationen er foretaget i overensstemmelse med parternes aftale. Dette sker derimod med større kunder. Bygtex kontrollerer hos kunder, der kører entrepriser og ikke anvender kostpriser, om softwaresystemets avanceberegning er korrekt. Små VVS installatører vil ofte ikke foretage

prisopdateringer. Det vil derimod større virksomheder, der ikke anvender standardkostpriser.

Parternes argumenter

BVS har anført, at indkøbet af C5 håndværk skete for at erhverve nogle tillægsmoduler, men at det i øvrigt var en afgørende forudsætning, at bestående registre m.v. kunne overføres til det nye system. Det var endvidere afgørende, at virksomhedens regnskabsmedarbejdere modtog den nødvendige undervisning i forbindelse med installeringen af programmet.

Det fremgår af fakturaerne, at prisen for selve regnskabsprogrammet udgjorde en meget beskednen andel af det samlede beløb, der er betalt til Lundberg Data, og at BVS således ikke har sparet på de accessoriske ydelser.

Lundberg Data er som IT-leverandør undergivet et skærpet ansvar og har som sagkyndig særlig anledning til at gøre opmærksom på, at det nye program opererede med to slags priser. Efter Carsten Brystings forklaring må det lægges til grund, at Hanne Dalå ikke gennemgik de skærm billeder, hvor valgmuligheden mellem kostpriser og standardkostpriser fremgår, og at hun i øvrigt ikke har forklaret om forskellen mellem de to beregningsgrundlag. BVS er en middelstor VVS - virksomhed, og efter de afgivne forklaringer må det lægges til grund, at sådanne virksomheder i altovervejende grad benytter standardkostpriser ved beregningen af salgspriser.

Ved at Hanne Dalå undlod at vejlede om de ændrede egenskaber ved det nye program, har Lundberg pådraget sig et erstatningsansvar. Efter installeringen af programmet i august 2004 var der endvidere talrige muligheder for at vejlede om efterberegning, hvilket imidlertid blev forsømt.

Lundberg Data har anført, at ordrebekræftelsen indeholder en ansvarsfraskrivelse, som har virkning, da BVS har undladt at tage sin revisor med på råd i forbindelse med opsætningen af programmet. For at klausulen kan komme i betragtning,

kræves imidlertid, at der er sket en egentlig overdragelsesforretning, og dette er ikke tilfældet.

BVS har endvidere ikke haft nogen grund til at konsultere revisor, da virksomheden ikke ønskede ændringer i programmets opsætning, men tværtimod ønskede de bestående kartoteker overført.

Det var endvidere ikke muligt for BVS at lokalisere fejlen tidligere end sket, og der foreligger derfor ingen egen skyld. Alle mulige fejlkilder blev gennemgået sammen med revisor, uden at man kunne lokalisere problemet. Den fremlagte manual bør endvidere tillægges mindre betydning, da det er begrænset, hvad BVS efter læsning af denne på egen hånd ville have kunnet indse. Endvidere bør den manglende prisopdatering ikke komme BVS til skade, da BVS efter Carsten Brystings forklaring om de meget begrænsede ændringer i grossisternes priser ikke havde anledning til at foretage hyppigere opdateringer.

Tabsopgørelsen indeholder kun regningsarbejde og ikke tilbudsarbejde, og det reelle tab er derfor meget større end det, der er nedlagt påstand om.

Lundberg Data har anført, at bevisbyrden for, at Lundberg Data i forbindelse med installeringen af C5 håndværk har begået ansvarspådragende fejl, påhviler BVS. Lundberg Data leverede et standardprogram, der i vidt omfang byggede på C5-programmet, som BVS havde et indgående forhåndskendskab til. Der skal derfor meget til, før Lundberg Data ifalder ansvar.

Af ordrebekræftelsen fremgår, at ansvaret for kontering m.m. lå hos brugerne af programmet, og at BVS var opfordret til at tage revisor med på råd i forbindelse med opsætningen af programmet, hvilket BVS imidlertid undlod.

Undervisningen i C5 håndværk blev afholdt af Hanne Dalå, der ligeledes havde stået for installeringen af og undervisningen i det tidligere C5-program. Carsten Bry-sting har i sin forklaring bestridt, at Hanne Dalå gjorde opmærksom på de to forskellige muligheder for efterberegning af priser. Det fremgår imidlertid af

manualen for C5 håndværk, at efterberegning skal ske, hvis brugeren ændrer avancepolitik, ligesom forskellen mellem de to beregningsmuligheder er gennemgået.

Det må således lægges til grund, at BVS var tilstrækkeligt oplyst om det nye programs valgmuligheder.

Valgmuligheden mellem efterberegning på baggrund af kostpriser eller standardkostpriser er en integreret del af C5 håndværk og fremgår tydeligt af programmets opsætning, hvorefter brugeren ved enhver efterberegning tvinges til at tage stilling til grundlaget for denne. Det er således en medarbejder hos BVS, der har valgt at lade efterberegning ske på baggrund af kostpriser i stedet for standardkostpriser, selv om BVS var eller burde være bekendt med forskellen mellem de to muligheder.

Hvis Lundberg Data er ansvarlig for den skete fejl ved programmets opsætning, så skal erstatningen nedsættes helt eller delvist, da BVS har udvist egen skyld ved at undlade mindst en gang i kvartalet at indlæse prisopdateringer. Havde BVS foretaget disse indlæsninger, ville programmet senest i januar 2005 automatisk være gået tilbage til at beregne salgspriser på grundlag af AO og Brdr. Dahls standardkostpriser.

BVS burde endvidere efter installeringen af det nye program have foretaget kontrol ved manuelt at gennemgå nogle udskrevne fakturaer og foretage efterberegning. Herved ville problemet langt hurtigere være identificeret, og tabet begrænset tilsvarende.

BVS har endvidere ikke reklameret rettidigt.

Rettens begrundelse og resultat

Ved indgåelsen af aftalen med Lundberg Data om levering af regnskabsprogrammet C5 håndværk, købte BVS et program, hvori var indbygget muligheden for at vælge mellem at efterberegne salgspriser på grundlag af enten kostpriser eller

standardkostpriser, og denne valgmulighed automatisk dukkede op som et "pop-op-vin-due", når en bruger af programmet foretog efterberegning af salgspriser.

På baggrund af programmets opbygning sammenholdt med de afgivne forklaringer lægger retten til grund, at en medarbejder hos BVS efter indtastning af ændrede avancesatser valgte at foretage efterberegning på baggrund af kostpriser i stedet for standardkostpriser på de opdaterede priser, Hanne Dalå i forbindelse med installeringen af programmet havde indlæst. Herved blev BVS's avance væsentlig lavere, end hvis beregningen var foretaget på baggrund af standardkostpriser.

Efter Hanne Dalås forklaring lægger retten til grund, at hun undlod at gøre særligt opmærksom på den givne valgmulighed i programmet og dens konsekvenser for beregning af salgspriser, og at hun overlod det til BVS at foretage efterberegningen på et tidspunkt, hvor hun ikke var til stede i virksomheden.

Lundberg Data var som IT-leverandør undergivet et skærpet ansvarsgrundlag, og undladelsen af særligt at fremhæve valgmuligheden mellem de to forskellige beregningsgrundlag udgjorde derfor en ansvarspådragende fejl.

Da en medarbejder hos BVS på baggrund af programmets opbygning aktivt valgte at foretage efterberegningen på grundlag af kostpriser i stedet for standardkostpriser uden at søge nærmere afklaring af konsekvensen af dette valg, og da BVS efter installeringen af det nye program undlod at foretage en manuel fakturakontrol, har BVS imidlertid udvist en sådan grad af egen skyld, at Lundberg Datas erstatningsansvar bortfalder.

Lundberg Data skal derfor frifindes, og BVS betale sagens omkostninger, der udgør 40.211 kr., hvoraf 211 kr. dækker udgifter til Lundberg Datas vidne.

Thi kendes for ret:

Lundberg Data A/S frifindes.

Byernes Varme- & Sanitetsservice A/S betaler inden 14 dage 40.211 kr. i sagsomkostninger til Lundberg Data A/S.

Hans-Erik Hempel Hansen

Mette Christensen

Rolf Malling Petersen

(Sign.)

**Udskriftens rigtighed bekræftes
P.j.v. Sø- og Handelsretten, den**